

1. Ste spokojný/á s celkovým prostredím a vybavenosťou Ambulantnej sociálnej služby v CSS ORAVA?

- Spokojný (á)
 Nespokojný (á)
 Je potrebné zlepšiť: _____

2. Pri sprevádzaní Vášho príbuzného sú k Vám naši zamestnanci ústretoví a ochotní?

- Áno
 Nie
 Nie, menovite: _____

3. Venujú sa zamestnanci podľa Vášho názoru prijímateľom dostatočne?

- Áno
 Nie

4. Ako hodnotíte lekársku a zdravotnú starostlivosť v Ambulantnej sociálnej službe v CSS ORAVA?

- Ako výbornú
 Ako dobrú
 Ako dostačujúcu
 Ako nedostačujúcu

5. Ako pred Vami prijímateľ (príbuzný) hodnotí poskytovanú starostlivosť?

- Ako výbornú
 Ako dostačujúcu
 Ako nedostačujúcu
 Má strach sa vyjadriť

6. Vyjadril sa Váš príbuzný ako je spokojný/á s poskytovanou stravou?

- Áno, jedlo chváli
 Niekedy chváli, niekedy kritizuje
 Na jedlo sa sťažuje
 Nevyjadruje sa

7. Ste spokojný/á s ponukou aktivít a činností v Ambulantnej sociálnej službe v CSS ORAVA?

- Áno
 Nie
 Chýba: _____

8. Poskytujú Vám zamestnanci dostatok potrebných informácií?

- Áno
 Postrádal-a som: _____

9. Kde získavate informácie o chode nášho zariadenia?

- Webová stránka organizácie
 Facebook
 Informácie na nástenkách
 Osobne od pracovníkov
 Iné zdroje: _____

10. Cítíte nejaké obmedzenia zo strany CSS ORAVA pri sprevádzaní Vašich príbuzných?

- Nie
 Áno: _____

11. Celkovo zhodnot'te poskytované služby.

- *
 **

Ďakujeme za Váš čas a názor!