

Dotazník spokojnosti osôb blízkych prijímateľov CSS ORAVA zameraný na kvalitu starostlivosti a poskytovanie sociálnych služieb CSS ORAVA.

Vážená pani, Vážený pán,

v snahe poskytovať tú najlepšiu možnú starostlivosť Vaším blízkym, sa na Vás obraciame s láskavou prosbou o vyplnenie tohto dotazníka. Jeho vyplnenie je úplne dobrovoľné.

Dotazník je zameraný na kvalitu a úroveň poskytovaných služieb v Centre sociálnych služieb ORAVA (ďalej len CSS ORAVA, na Vaše prania, požiadavky a pripomienky týkajúce sa našej práce.

Pretože chvála je príjemná, avšak kritika potrebná, oceníme, ak prijmete našu ponuku na spoluprácu a venujete svoj čas na jeho vyplnenie. Na otázky odpovedajte označením- krížikom na príslušné odpovede, prípadne dopíšete svoj názor podľa svojho uváženia. Pokiaľ Vám vyhradené miesto nebude stačiť, môžete na doplnenie využiť priestor nižšie na tejto strane dotazníka.

Vyplnený dotazník možno vhodiť do schránky umiestnenej na recepcii CSS ORAVA, zaslať poštou na adresu: CSS ORAVA, Medvedzie 136, 027 44 Tvrdošín, alebo zaslať elektronicky na e-mail: cssorava@vuczilina.sk.

V prípade potreby je možné dotazník stiahnuť z našej webovej stránky www.cssorava.sk
Ďakujeme za Váš čas aj ochotu venovanú tomuto dotazníku.

za kolektív zamestnancov PhDr. Martin Gočala, riaditeľ CSS ORAVA.

Ak máte nejaké osobné želanie, požiadavky alebo ste s niečím nespokojný / á, napíšte to, prosím, na nasledujúce riadky. Oceníme aj slová chvály, ktoré sú pre nás najväčšou odmenou. Priestor je vyhradený pre ľubovoľné informácie, ktorých interpretáciu v dotazníku postrádate.

1. Akú poskytovanú službu hodnotíte?

- Zariadenie pre seniorov
- Domov sociálnych služieb
- Špecializované zariadenie

2. Ste spokojný/á s prostredím v CSS ORAVA?

- Spokojný (á)
- Nespokojný (á)
- Je potrebné zlepšiť: _____

3. Keď prídete na návštevu, sú k Vám naši zamestnanci ústretoví a ochotní?

- Áno
- Nie
- Nie, menovite: _____

4. Venujú sa zamestnanci podľa Vášho názoru prijímateľom dostatočne?

- Áno
- Nie

5. Je navštívená osoba pri Vašej návšteve čisto oblečená, upravená, oholená, a pod.?

- Áno
- Nie
- Všimol/a som si: _____

6. Vyjadril sa Vám navštívený prijímateľ, ako je spokojný s poskytovanou stravou?

- Áno, jedlo chváli
- Niekedy chváli, niekedy kritizuje
- Na jedlo sa sťažuje
- Nevyjadruje sa

7. Ako pred Vami navštívený prijímateľ hodnotí poskytovanú starostlivosť?

- Ako výbornú
- Ako dostačujúcu
- Ako nedostačujúcu
- Má strach sa vyjadriť

8. Ako hodnotíte lekársku a zdravotnú starostlivosť v CSS ORAVA?

- Ako výbornú
- Ako dobrú
- Ako dostačujúcu
- Ako nedostačujúcu

9. Ste spokojný ponukou aktivít a činností v CSS ORAVA?

- Áno
- Nie

Chýba: _____

10. Poskytujú Vám zamestnanci dostatok potrebných informácií?

Áno

Postrádal-a som: _____

11. Kde získavate informácie o chode nášho zariadenia?

Webová stránka organizácie

Facebook

Informácie na nástenkách

Osobne od pracovníkov

Iné zdroje: _____

12. Cítíte nejaké obmedzenia zo strany CSS ORAVA pri Vašich návštevách prijímateľov?

Nie

Ano: _____

13. Celkovo zhodnoťte poskytované služby.

*

**

Ďakujeme za Váš čas a názor!